Algemene Verkoop Voorwaarden

1. Toepassingsgebied

Verkoop en leveringen van DOM Sicherheitstechnik GmbH & Co. KG (hierna 'DOM') tegenover de klant (ondernemer Volgens § 14 BGB (Duits wetboek) geschiedt uitsluitend in overeenstemming met de volgende algemene leverings- en betalingsvoorwaarden (hierna: 'Leveringsvoorwaarden') De geldigheid van afwijkende en aanvullende verkoopvoorwaarden van de klant is uitgesloten, ook als DOM deze niet expliciet weerspreekt.

2. Overeenkomst

2.1 Catalogus- en brochure-informatie van DOM is vrijblijvend en dient te worden gezien als uitnodiging voor de klant, een aanbod te accepteren. Een overeenkomst komt, onder voorbehoud van de bepalingen in cijfer 2.2, pas tot stand door een schriftelijke opdrachtbevestiging van DOM en is uitsluitend gebaseerd op de inhoud van de opdrachtbevestiging en volgens deze leveringsvoorwaarden. Mondelinge afspraken of toezeggingen behoeven voor hun doeltreffendheid een schriftelijke bevestiging van DOM. Voor zover DOM een verzoek van een klant voor de annulering van een overeenkomst aanvaardt, brengt DOM ter compensatie van de gederfde winst evenals de kosten voor de bewerking een forfaitaire vergoeding van 30% van de waarde van de goederen, minstens echter 60,- euro netto in rekening. De klant behoudt het recht een bewijs te leveren, dat DOM geen of duidelijk geringere kosten zijn ontstaan en geen of een duidelijk geringere winst is gederfd.

2.2 Een overeenkomst komt, ook zonder schriftelijke opdrachtbevestiging, uiterlijk tot stand met de levering, als het voorwerp van overeenkomst de levering van enkele sleutels (reservesleutels) of de levering van bijzonder urgente (spoedorders) en in het laatst genoemde geval de ontvangst bij de klant binnen vier (Vmax) resp. negen (express-programma) werkdagen dient plaats te vinden.

2.3 Op basis van de opdrachtgerelateerde productie van producten zijn retouren uitgesloten. Dit geldt niet als DOM wettelijk ertoe verplicht is, het product als retour te ontvangen of een koopvernietiging uit te voeren.

3. Levertijden en -data, aannamevertraging

3.1 Leverdata en levertermijnen zijn altijd richtlijnen en leiden niet tot een vaste transactie. Ze zijn slechts bindend als ze schriftelijk worden bevestigd door DOM. Mocht de klant niet aan zijn klantparticipatie of plichten voldoen, in het bijzonder de voor de uitvoering van de levering benodigde informatie en documentatie niet tijdig meedeelt resp. ter beschikking stelt of de overeengekomen betalingen niet in overeenstemming met de overeenkomst heeft betaald, heeft DOM ongeacht de overeengekomen termijn een retentierecht . Overeengekomen termijnen beginnen met de datum van de opdrachtbevestiging. Bij later toegevoegde extra- of aanvullende opdrachten worden de termijnen dienovereenkomstig verlengd.

3.2 Onvoorziene, onvermijdelijke en buiten de invloedsfeer van DOM liggende en niet door DOM te vertegenwoordigen gebeurtenissen zoals overmacht, oorlog, natuurrampen of arbeidsconflicten ontheffen DOM voor de duur ervan van zijn plicht tot tijdige levering of dienstverlening. Overeengekomen termijnen worden verlengd voor de duur van de storing. De klant wordt op passende manier op de hoogte gesteld van de storing. Als het einde van de storing niet afzienbaar is of langer dan twee maanden duurt, heeft elke partij het recht om terug te treden van het contract.

3.3 Bij te leveren goederen, die niet in eigen regie van DOM worden geproduceerd, is DOM niet in gebreke van levering, als de leverancier van DOM ondanks vorige afsluiting van een congruente dekking uit door DOM niet te vertegenwoordigen redenen niet levert en DOM daarom niet in staat is, de contractueel overeengekomen onderwerp van levering ter beschikking te stellen.

3.4 Als de leveringen van DOM vertraging oplopen, heeft de klant alleen het recht het contract te ontbinden, als DOM verantwoordelijk is voor de vertraging en een door de klant genoemde redelijke termijn voor de levering zonder succes is verstreken.

3.5 Indien de klant in gebreke is of zijn samenwerkingsverplichtingen schendt, heeft DOM onafhankelijk hiervan het recht, het voorwerp van levering op risico en kosten van de klant passend op te slaan of het contract te ontbinden.

3.6 DOM kan uit redelijke gronden ook deelleveringen uitvoeren.

4. Verzending, overgang van het risico, verzekeringen

4.1 Voor zover de klant geen beslissing heeft genomen, vindt de verzending op een passende manier van verzending in een gangbare verpakking plaats.

4.2 De overgang van het risico van het te leveren product vindt plaats bij de overdracht aan het transportbedrijf of de klant zelf. Als de overdracht of verzending door redenen waarvoor de klant verantwoordelijk is ordt vertraagd, vindt de overgang van het risico op de dag van de mededeling van gereedheid voor verzending van het te leveren product over op de klant.

4.3 Verzekeringen worden uitsluitend afgesloten op wens en voor de kosten van de klant.

4.4 De klant draagt de kosten voor een door hem gewenst bewijs van levering van de te leveren producten (bewijs van levering) aan het door de klant opgegeven leveradres.

5. Prijzen, betalingsvoorwaarden

5.1 Als de contractpartijen geen bepaalde prijs zijn overeengekomen, richt de prijs zich naar de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldige prijslijst van DOM.

5.2 Alle prijzen van DOM zijn netto af fabriek, dus exclusief de wettelijke omzetbelasting, evenals de verpakkings- en verzendkosten, die apart in rekening worden gebracht. De klant is verantwoordelijk voor de met de invoer van het te leveren product samenhangende, eventueel te betalen openbare heffingen zoals bijvoorbeeld douanekosten.

5.3 DOM is gerechtigd om deelleveringen in de zin van paragraaf 3.6 apart in rekening te brengen.

5.4 Iedere factuur van DOM dient binnen 30 dagen af factuurdatum zonder aftrek te worden voldaan; bij niet-succesvolle afloop van deze termijn is er sprake van vertraging. Betalingen van de klant worden pas als uitgevoerd gezien als DOM over het bedrag kan beschikken.

5.5 Als de klant een betalingsachterstand oploopt heeft DOM het recht rente tot het wettelijke bedrag in rekening te brengen. DOM heeft in elk geval recht op een vertragingsvergoeding van € 40,- (§ 288 lid 5 BGB (Duits wetboek)). Het geldend maken van een hogere schade door de vertraging blijft hierdoor onaangeroerd.

5.6 Wissel en cheques worden alleen na voorafgaande afspraak en zonder bijkomende kosten voor DOM aanvaard.
5.7 De klant heeft alleen recht op compensatie als zijn tegenvordering onbestreden is of onherroepelijk is vastgesteld.
5.8 De klant heeft alleen het recht een beroep te doen op zijn retentierecht als zijn tegenvordering berust op hetzelfde contract en onbestreden is of onherroepelijk is vastgesteld.
5.9 Als na het sluiten van de overeenkomst voor Dom duidelijk wordt dat er sprake is van een gebrek aan financiële draagkracht bij de klant heeft DOM het recht, nog openstaande leveringen alleen tegen vooruitbetaling of borg uit te voeren. Als er na een passende termijn nog niet is voldaan aan de vooruitbetaling of borg kan DOM de afzonderlijke of alle betrokken contracten elk in zijn geheel of gedeeltelijk ontbinden. Het geldend doen maken van verdere rechten van DOM blijven onaangetast.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 De geleverde producten blijven tot volledige betaling van alle claims van Dom uit de zakelijke relatie met de klant eigendom van DOM.
6.2 Voor betaalrekeningen geldt dat het eigendomsvoorbehoud ook als borg van het door DOM nog te innen saldo.
6.3 Een verkoop van producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen (“producten onder voorbehoud”) is alleen toegestaan binnen gangbare zakelijke transacties. De klant heeft geen recht, de producten onder voorbehoud te verpanden, als borg te gebruiken of andere het eigendom van DOM in gevaar brengende beschikkingen te maken. De klant staat nu al de claim uit de doorverkoop af aan DOM; DOM neemt deze claim reeds nu aan. Als de klant de onder voorbehoud vallende producten na verbinding met andere goederen of samen met andere goederen verkoopt, geldt de overdracht van claims alleen voor het bedrag dat is overeengekomen met de tussen DOM en de klant overeengekomen prijs plus een veiligheidsmarge van 10% van deze prijs. De klant heeft herroepelijk het recht de aan DOM afgestane claims fiduciair voor DOM in eigen naam te innen. DOM kan deze machtiging evenals het recht voor de verdere verkoop herroepen als de klant met essentiële verplichtingen zoals bijvoorbeeld de betaling aan DOM in gebreke is gebleven; in het geval van een herroeping heeft DOM het recht, de claim zelf te incasseren.
6.4 Worden de producten onder voorbehoud gecombineerd met andere voorwerpen, is DOM mede-eigenaar aan het nieuwe goed in de verhouding tussen de waarde van het product onder voorbehoud en de andere voorwerpen ten tijde van de verbinding. Geschiedt de verbinding op een dergelijke manier dat het goed van de klant als belangrijkste deel wordt beschouwd, geldt als overeengekomen dat de klant DOM het pro rata mede-eigendom overschrijft. Het zo ontstane mede-eigendom zal de klant voor DOM beheren.
6.5 De klant zal DOM op elk gewenst moment alle gewenste informatie over de producten onder voorbehoud of over claims, die aan DOMzijn afgestaan, verstrekken. Toegang of eisen door derden op producten onder voorbehoud dient de klant onmiddellijk en door overdracht van de noodzakelijke documenten aan DOM mee te delen. De klant zal tevens de betreffende derde informeren over het eigendomsvoorbehoud van DOM. De kosten van verweer tegen dergelijke verzoeken en claims zijn voor rekening van de klant.
6.6 De klant is ertoe verplicht, de producten onder voorbehoud voor de duur van het eigendomsvoorbehoud zorgvuldig te behandelen.
6.7 Indien de realiseerbare waarde van de borg meer dan 10% hoger is dan het totaal aan eisen van DOM, heeft de klant het recht, om vrijgave hieromtrent te vragen.
6.8 Als de klant zijn essentiële verplichtingen zoals bijvoorbeeld de betaling tegenover DOM niet nakomt en DOM het contract ontbindt, kan DOM onverminderd andere rechten voor de onder voorbehoud staande producten verlangen en voor dit doel een tevredenstellende eis tegenover de klant geldend maken. In dit geval zal de klant DOM of de vertegenwoordiger van DOM direct toegang tot de producten onder voorbehoud geven en deze overhandigen.
6.9 Bij leveringen in andere rechtsgebieden waarin de bovenstaande regeling van het eigendomsvoorbehoud niet dezelfde strekking heeft als in Duitsland, zal de klant alles doen om DOM direct passende zekerheden ter beschikking te stellen. De klant zal meewerken aan alle maatregelen zoals bijvoorbeeld registratie, publicatie etc., die voor de effectiviteit en afdwingbaarheid van dergelijke zekerheden noodzakelijk en nuttig zijn.
6.10 Op verzoek van DOM is de klant ertoe verplicht, de producten onder voorbehoud op een geschikte manier te verzekeren, DOM een bewijs van deze verzekering te leveren en de vorderingen die voortvloeien uit het verzekeringscontract af te staan aan DOM.

7. Kwaliteit, rechten van de klant in geval van gebreken, onderzoeksplicht

7.1 Informatie in catalogi, prijslijsten en overig door DOM aan de klant overhandigd informatiemateriaal evenals productbeschrijvende informatie mogen in geen geval als garantie voor een bijzondere kwaliteit van het te leveren product worden gezien; dergelijke kwaliteitsgaranties moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
7.2 DOM garandeert alleen dan een bepaalde kwaliteit van het product, indien schriftelijk tussen de partijen een concrete overeenkomst over de eigenschappen, kenmerken en prestatiekenmerken van het te leveren voorwerp (“kwaliteitsovereenkomst”) is gesloten.
7.3 Iedere levering dient direct door de klant te worden gecontroleerd op zijn feilloze toestand. Garantieclaims vanwege duidelijke gebreken zijn uitgesloten, als een dergelijk defect niet binnen twee weken na levering schriftelijk door de klant wordt gereclameerd. Verborgen gebreken moeten direct na het ontdekken ervan schriftelijk aan DOM worden meegedeeld. Als dit niet gebeurt, zijn claims ook in het licht van dit defect uitgesloten (§ 377 HGB (Duits wetboek)).
7.4 DOM behoudt zich in geval van een klacht het recht voor om het gekritiseerde voorwerp van levering in aanschouwing te nemen en te controleren. Hiervoor zal de klant DOM de benodigde tijd en gelegenheid verstrekken. DOM kan eveneens van de klant vragen, dat hij het gekritiseerde voorwerp van levering op rekening van DOM naar DOM opstuurt. Hierbij dient te worden gekozen voor de kostengunstigste variant. Als een reclamatie van de klant ongerechtvaardigd blijkt te zijn en als de klant voor het indienen van de reclamatie hiervan op de hoogte was, dient hij DOM alle in dit verband gemaakte kosten, bijvoorbeeld rij- of verzendkosten, te vergoeden.
7.5 DOM zal defecten naar eigen keuze voor de klant kosteloos laten verhelpen of vervangen door een onbeschadigd product (samen: “aanvullende prestaties”).
7.6 De klant zal DOM de voor de aanvullende prestaties noodzakelijke tijd en gelegenheid bieden. Alleen in dringende gevallen van het gevaar voor de veiligheid van het bedrijf of voor het afwenden van on evenredig grote schade of als DOM in gebreke blijft met het verhelpen van het defect, heeft de klant het recht, na onmiddellijke mededeling aan DOM het defect zelf of door derden te laten verhelpen en DOM de hiervoor noodzakelijke kosten in rekening te brengen.
7.7 Door DOM vervangen onderdelen dienen op aanvraag weer te worden geretourneerd.

7.8 Rechten van de klant bij gebreken bestaan niet, als gebreken voortvloeien uit door de klant te verantwoorden redenen, bijvoorbeeld door ongeschikt of onvakkundig gebruik, in het bijzonder ook bij het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, onjuiste inbedrijfstelling, foutieve combinatie van hiervoor niet bestemde onderdelen, verkeerde omgang (bijv. overmatig gebruik) of verkeerde installatie door de klant, ongeschikt toebehoor, ongeschikte reserveonderdelen, bij gebruik van onwettig geproduceerde sleutels, ongeschikte reparaties of door natuurlijke slijtage, voor zover de gebreken niet aan DOM kunnen worden toegeschreven. Batterijen zijn aan slijtage onderhevige onderdelen. Wij garanderen de functionaliteit ten tijde van de overdracht van het risico en de vrijheid van defecten, echter geen bepaalde houdbaarheid of levensduur.

7.9 De voor het doel van het brengen van de aanvullende prestaties ontstane transport-, weg-, werk- en materiaalkosten zijn voor rekening van DOM.

7.10 Als de aanvullende prestaties niet slagen, is het ondraaglijk voor de klant of heeft DOM deze volgens § 439 lid 3 BGB (Duits wet boek)) geweigerd, kan de klant naar eigen keuze volgens de wettelijke voorschriften het contract ontbinden of de koopprijs minderen en/of schadevergoeding in overeenstemming met cijfer 8 of een restitutie van zijn uitgavente verlangen.

7.11 De verjaringstermijn voor de rechten van de klant met het oog op mankementen bedraagt twaalf maanden vanaf levering van het te leveren product bij de klant. Voor garantieclaims van de koper op basis van andere redenen als gebreken van het te leveren voorwerp evenals de rechten van de koper in geval van op bedrieglijke wijze verborgen of opzettelijk veroorzaakte gebreken, blijven de wettelijke verjaringstermijnen van toepassing. De verjaringstermijnen uit § 479 BGB (Duits wetboek) blijven hierdoor onaangetast.

8. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

8.1 Onder voorbehoud van de regeling onder cijfer 8.2 wordt de wettelijke aansprakelijkheid van DOM in geval van schadeclaims als volgt beperkt:
(i) De aansprakelijkheid van DOM beperkt zich tot de hoogte van de bij het sluiten van het contract typisch voorspelbare schade voor licht nalatige schending van essentiële taken uit de schuldovereenkomst;
(ii) DOM is niet aansprakelijk voor de lichte nalatigheid in geval van schending van een essentiële plichten uit de schuldenovereenkomst.

8.2 De bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in gevallen van dwingend wettelijke aansprakelijkheid (met name volgens de wet op de productaansprakelijkheid) evenals bij de overname van een garantie of verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel.

8.3 De klant is ertoe verplicht, passende maatregelen te nemen om schade te voorkomen en te minderen.

8.4 DOM is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend wordt veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of als gevolg van onjuiste installatie.

9. Productaansprakelijkheid

Als de klant het geleverde product onveranderd of in combinatie met andere goederen verkoopt, stelt hij DOM in de interne relatie vrij van productaansprakelijkheidsclaims van derden, voor zover hij voor de fout waarop de claim gebaseerd is, aansprakelijk is.

10. Industriële eigendomsrechten

10.1 DOM is de enige eigenaar van het auteursrecht van de verkoopdocumenten (in het bijzonder afbeeldingen, tekeningen, informatie over gewicht en afmetingen), de softwaredocumentatie en de patronen, evenals hiervan gemaakte kopieën (samen “documenten”). De documenten mogen niet toegankelijk worden gemaakt voor derden en dienen op aanvraag van DOM direct te worden geretourneerd. DOM is eigenaar van het intellectueel eigendom van alle door DOM gedistribueerde producten. Replica’s, kopieën etc. zijn zonder uitzondering verboden en worden civiel- en strafrechtelijk vervolgd.

10.2 Schrijft de klant door bepaalde instructies, informatie, documenten, ontwerpen of tekeningen voor, hoe DOM de te leveren producten dient te produceren, is de klant ervoor verantwoordelijk dat DOM geen rechten van derden, zoals octrooien, gebruiksmodellen en andere intellectuele eigendomsrechten schendt. De klant vrijwaart DOM voor alle claims van derden, die zij vanwege een dergelijke inbreuk op DOM willen verhalen.

11. Forfaitaire schadevergoeding

DOM is gerechtigd, indien het contract niet wordt nagekomen door de klant, zonder verder bewijs in individuele gevallen een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de door de klant te betalen prijs te eisen. De klant heeft echter het recht te bewijzen dat DOM geen of duidelijk geringere schade heeft geleden. De bewering van een hogere schade in de individuele zaak met een passend bewijs van de omvang van de schade of in overweging van de wettelijke schattingen blijven voorbehouden aan DOM.

12. Algemene bepalingen

12.1 De klant mag de uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten en eisen alleen na schriftelijke toestemming van DOM aan derden afstaan.

12.2 Als een bepaling uit deze overeenkomst en/of deze leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, blijft de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor onaangetast.

12.3 Exclusieve jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit de contractuele relatie met handelaren is Brühl bij Keulen in Duitsland. DOM heeft echter het recht, de klant op elke andere plaats van jurisdictie aan te klagen.

12.4 De wet van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing op uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake het internationale kooprecht (CISG).

Stand 03/2016

Aanvullende Algemene Verkoop Voorwaarden voor de contractproductie en diensten van DOM Sicherheitstechnik GmbH & Co. KG

1. Toepassingsgebied

De uitvoering van fabrieksdiensten (bijv. het galvaniseren van producten van de klant of de productie van individuele sluitsystemen) voor de klant (aannemer volgens § 14 BGB (Duits wetboek) vindt uitsluitend in overeenstemming met de volgende Aanvullende Algmene Verkoop Voorwaarden voor contractproductie ("aanvullende voorwaarden") plaats, die de klant door het plaatsen van de opdracht of de aanvaarding van het werk erkent. Ze zijn van toepassing naast de eerder vermelde algemene leverings- en betalingsvoorwaarden "leveringsvoorwaarden"). Voor zover de aanvullende voorwaarden geen bijzondere bepalingen hebben, zijn de regelingen van de leveringsvoorwaarden van toepassing.

2. Dragen van het risico, acceptatie van het werk

2.1 De klant draagt het risico van accidenteel verlies vanaf acceptatie van het werk.

2.2 De klant is verplicht het volgens het contract geproduceerde werk in ontvangst te nemen zodra DOM hem informeert over de productie van het werk.

2.3 De klant kan de acceptatie niet vanwege onbeduidende gebreken weigeren.

2.4 De acceptatie is hetzelfde, als de klant het werk binnen een door DOM meegedeelde passende termijn niet accepteert, alhoewel hij hiertoe verplicht is.

3. Prijzen, betalingsvoorwaarden

3.1 Als de partijen geen bepaalde prijs zijn overeengekomen en als de op het tijdstip van het sluiten van het contract geldige prijslijst geen prijs noemt voor fabrieksdiensten, dient de gangbare vergoeding als overeengekomen te worden gezien.

3.2 Voor de rest dienen de cijfers 5.2 tot 5.9 van de leveringsvoorwaarden overeenkomstig toe te passen.

4. Rechten van klanten in geval van gebreken

4.1 DOM zal het werk volgens de stand van de techniek correct produceren.

4.2 De acceptatie van het werk zonder voorbehoud sluit alle rechten en claims van de klant voor bij de afname herkenbare defecten uit. Het geldend doen maken van rechten voor bij de afname niet herkenbare defecten is uitgesloten als de klant DOM niet onmiddellijk na het constateren van het defect hier schriftelijk van op de hoogte stelt.

4.3 DOM zal defecten naar eigen keuze voor de klant kosteloos Verhelpen van het gebrek of het hernieuwde leveren van de verschuldigde fabrieksdienst (samen aangeduid als "aanvullende prestaties").

4.4 Als de aanvullende prestaties niet slagen, is het ondraaglijk voor de klant of als DOM zich volgens § 635 lid 3 BGB (Duits wetboek)) heeft geweigerd, kan de klant naar eigen keuze het contract ontbinden, de koopprijs in mindering brengen of schadevergoeding (volgens cijfer 8 van de leveringsvoorwaarden) of vervanging voor zijn kosten eisen.

4.5 Rechten van de klant vanwege gebreken van het werk bestaan niet als deze gebreken worden veroorzaakt door de klant of derden en DOM niet verantwoordelijk voor het defect is. Dit is in het bijzonder het geval bij defecten als gevolg van een defect van de door de klant geleverde stof of als gevolg van een door de klant verstrekte instructie.

4.6 De verjaringstermijn voor rechten van de klant in geval van gebreken van het werk bedraagt een jaar vanaf het tijdstip van acceptatie.

5. Pandrecht

DOM heeft op basis van een vordering die voortvloeit uit de opdracht voor de fabrieksdienst een contractueel pandrecht op de op basis van de opdracht in zijn bezit geraakte voorwerpen. Het pandrecht bestaat ook in geval van eisen uit eerdere uitgevoerde werkzaamheden, leveringen en andere diensten, voor zover ze betrekking hebben op de zaak, waaraan de fabrieksdienst wordt geleverd.

6. Servicediensten

Voor zover DOM naast de verkoop van de goederen ook de installatiediensten tegenover een ondernemer (§ 14 BGB (Duits wetboek)) voor zijn rekening neemt, zijn aanvullend de volgende bepalingen van toepassing:

6.1 Als de installatiedienst op een tijdstip overeen gekomen, waarin de onderzoeks- en bezwaartermijn van cijfer 7 van de AVV nog loopt, dient de klant vooraf te controleren, of duidelijke gebreken of foutieve leveringen de montage zou kunnen belemmeren. Dergelijke strijdige redenen dienen op zijn laatst voor het einde van de dag voor het begin van de overeengekomen installatiediensten aan DOM te worden meegedeeld zodat nog voor aankomst van de monteurs voor een oplossing kan worden gezorgd. Als de klant niet tijdig informeert, dient hij de kosten van een vruchteloze afspraak van de monteurs inclusief de gederfde winst te dragen.

6.2 De klant dient de monteurs de gekochte producten op de plek van installatie ter beschikking te stellen.

6.3 De klant dient ervoor te zorgen, dat de installatie op de overeengekomen termijn mogelijk is, in het bijzonder dat alle noodzakelijke voorbereidende werkzaamheden zijn voltooid.

6.4 Termijnen zijn alleen na voorafgaande uitdrukkelijke afspraak bindend. De klant dient DOM uiterlijk 5 werkdagen vóór de overeengekomen termijn schriftelijke te bevestigen dat de installatie mogelijk is op de overeengekomen termijn. Als DOM geen bevestiging ontvangt, heeft DOM het recht de monteurs in te plannen voor andere opdrachten.

6.5 De klant dient het montagepersoneel te informeren over eventueel ter plaatse geldende bijzondere veiligheidsvoorschriften, zoals in het bijzonder met betrekking tot laswerkzaamheden, rookverbod, veiligheidskleding etc. Als de klant dit verzuimt en hierdoor schade ontstaat, dient hij DOM vrij te waren van schadeclaims.

6.6 De klant dient ter plaatse voor elektrische stroom voor gereedschappen en eventueel verlichting te zorgen. De klant draagt de kosten hiervan.

6.7 De klant moet de diensten na voltooiing accepteren. De acceptatie is hetzelfde als wanneer de klant de installatiediensten niet binnen een door DOM bepaalde passende termijn accepteert, alhoewel hij hiertoe verplicht is.

6.8 Schadeclaims van de klant die voortvloeien uit de montage verjaren na een jaar na acceptatie. De verjaringstermijn van § 634 a. lid 1 nr. 2 BGB (Duits wetboek) blijft onaangetast.

Stand 03/2016