Ogólne warunki handlowe

1.Zakres obowiązywania

Sprzedaż i dostawy w firmie DOM Sicherheitstechnik GmbH & Co. KG (dalej jako: „firma DOM") na rzecz klienta (przedsiębiorcy zgodnie z § 14 BGB [niemiecki kodeks cywilny]) podlegają wyłącznie następującym Ogólnym Warunkom Dostawy i Płatności (dalej: „Warunki Dostawy"). Wyklucza się obowiązywanie odmiennych i uzupełniających warunków handlowych klienta, nawet jeśli firma DOM nie wyrazi względem nich jednoznacznego sprzeciwu.

2.Zawarcie umowy

2.1Dane zawarte w katalogach i broszurach firmy DOM są niewiążące i należy je rozumieć jako zaproszenie klienta do przyjęcia oferty. Zawarcie umowy następuje – z zastrzeżeniem postanowień w punkcie 2.2 – wyłącznie na podstawie pisemnego potwierdzenia zamówienia ze strony firmy DOM i tylko zgodnie z treścią potwierdzenia zamówienia oraz niniejszych Warunków Dostawy. Ustalenia ustne lub przyrzeczenia wymagają pisemnego potwierdzenia przez firmę DOM pod rygorem nieważności. Jeżeli firma DOM spełni prośbę klienta o anulowanie umowy, naliczona zostanie ryczałtowa kwota w wysokości 30% wartości towaru, jednak co najmniej 60,00 € netto; kwota ta stanowi rekompensatę utraconego zysku oraz pokrywa koszty manipulacyjne. Klient ma prawo udowodnić, że firma DOM nie poniosła żadnych nakładów lub poniosła znacznie niższe nakłady oraz że nie osiągnęła zysku lub osiągnęła znacznie niższy zysk.

2.2Umowa zostaje zawarta – nawet bez pisemnego potwierdzenia zamówienia – najpóźniej w momencie dostawy, jeżeli przedmiotem umowy jest dostawa pojedynczych kluczy (kluczy zamiennych) lub jeżeli dostawa jest szczególnie pilna (zamówienie ekspresowe); w ostatnim wskazanym przypadku towar powinien dotrzeć do klienta w ciągu czterech (Vmax) lub dziewięciu (program ekspresowy) dni roboczych.

2.3Ze względu na fakt, iż produkcja odbywa się na zamówienie, wyklucza się zwroty produktów. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której firma DOM jest prawnie zobowiązana do przyjęcia zwracanych produktów/zwrotu ceny zakupu.

3. Okresy i daty dostaw, opóźnienie przyjęcia

3.1Terminy dostaw i okresy dostaw są zawsze traktowane jako założenia i nie prowadzą do wiążących transakcji. Są one wiążące tylko wtedy, gdy zostały potwierdzone na piśmie przez firmę DOM. Jeżeli klient nie wywiązuje się ze swoich obowiązków lub zobowiązań do współpracy, w szczególności, jeżeli nie dostarczy we właściwym czasie informacji i dokumentów niezbędnych do realizacji dostawy lub nie wpłaci zgodnie z umową uzgodnionych zaliczek, firma DOM będzie miała prawo do zatrzymania niezależnie od uzgodnionego terminu. Uzgodnione terminy rozpoczynają swój bieg z dniem potwierdzenia zamówienia. W przypadku złożenia zamówień dodatkowych lub uzupełniających w późniejszym czasie, terminy te ulegają odpowiedniemu przedłużeniu.

3.2Nieprzewidywalne i nieuniknione zdarzenia, za które firma DOM nie ponosi odpowiedzialności, takie jak siła wyższa, wojna, klęski żywiołowe lub strajki, zwalniają firmę DOM z obowiązku terminowej dostawy lub realizacji usług na czas trwania danego zdarzenia. Uzgodnione okresy zostaną przedłużone o czas trwania zakłócenia; klient zostanie poinformowany w odpowiedni sposób o jego wystąpieniu. Jeżeli nie można przewidzieć końca zakłócenia lub jeżeli trwa ono dłużej niż dwa miesiące, każda ze stron ma prawo odstąpić od umowy.

3.3W przypadku przedmiotów dostawy, które nie są produkowane przez firmę DOM, DOM nie znajduje się w zwłoce w dostawie, jeżeli dostawca firmy DOM – pomimo uprzedniego zawarcia stosownej transakcji zabezpieczającej – nie realizuje dostawy z przyczyn, za które firma DOM nie ponosi odpowiedzialności, w związku z czym DOM nie jest w stanie dostarczyć uzgodniony w umowie przedmiot dostawy.

3.4W przypadku opóźnienia dostawy przez firmę DOM, klient ma prawo odstąpić od umowy tylko wtedy, gdy firma DOM ponosi odpowiedzialność za opóźnienie i gdy bezskutecznie upłynął odpowiedni dodatkowy termin dostawy ustalony przez klienta.

3.5W przypadku niewywiązania się przez klienta z obowiązku przyjęcia dostawy lub naruszenia innych obowiązków współpracy, firma DOM ma prawo, bez uszczerbku dla swoich innych praw, przechowywać przedmiot dostawy na ryzyko i koszt klienta lub odstąpić od umowy.

3.6W uzasadnionych okolicznościach firma DOM może realizować dostawy częściowe.

4. Wysyłka, przeniesienie ryzyka, ubezpieczenia

4.1O ile klient nie uzgodni inaczej, wysyłka powinna nastąpić odpowiednią metodą wysyłki w typowym opakowaniu. 4.2 Ryzyko przechodzi na klienta w momencie przekazania przedmiotu dostawy przedsiębiorstwu transportowemu lub samemu klientowi. W przypadku opóźnienia przekazania lub wysyłki z przyczyn leżących po stronie klienta, ryzyko przechodzi na klienta w dniu powiadomienia o gotowości przedmiotu dostawy do wysyłki.

4.3Ubezpieczenia zostaną wykupione tylko na życzenie i na koszt klienta.

4.4Jeśli klient zażąda udokumentowania dostarczenia przedmiotów dostawy (potwierdzenie dostarczenia) na adres dostawy wskazany przez klienta, musi ponieść związane z tym koszty.

5. Ceny, warunki płatności

5.1Jeżeli strony umowy nie uzgodniły określonej ceny, zostanie ona ustalona według cennika firmy DOM obowiązującego w chwili zawarcia umowy.

5.2Wszystkie ceny firmy DOM zawierają ceny netto loco fabryka, tj. ceny powiększone o ustawowy podatek VAT oraz koszty opakowania i wysyłki, które są naliczane oddzielnie. Klient ponosi koszty wszelkich opłat publicznych, które powstały w związku z importem przedmiotu dostawy, takie jak np. opłaty celne.

5.3Firma DOM jest uprawniona do wystawiania faktur częściowych za dostawy częściowe w rozumieniu pkt 3.6.

5.4Każda faktura wystawiona przez firmę DOM jest płatna bez potrąceń w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury; w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu dochodzi do zwłoki. Płatności dokonywane przez klienta uznaje się za dokonane dopiero wtedy, gdy firma DOM dysponuje daną kwotą.

5.5W przypadku zwłoki klienta w zapłacie, firma DOM ma prawo zażądać odsetek za zwłokę do wysokości kwoty ustawowej. Firma DOM jest w każdym przypadku uprawniona do zryczałtowanej kwoty za zwłokę w wysokości 40 EUR (§ 288 ust. 5 BGB). Nie ma to wpływu na dochodzenie dalszego odszkodowania za zwłokę.

5.6Weksle i czeki są akceptowane przez firmę DOM wyłącznie na podstawie osobnych uzgodnień i nie wiążą się z żadnymi kosztami ani wydatkami z tytułu realizacji zobowiązań.

5.7 Klient jest upoważniony do dochodzenia prawa zatrzymania tylko w takim zakresie, w jakim jego roszczenie wzajemne opiera się na tej samej umowie i jest bezsporne lub prawomocne.

5.8 Jeżeli po zawarciu umowy firma DOM poweźmie wiadomość o ryzyku związanym z niezdolnością klienta do wykonania umowy, wówczas będzie miała prawo do realizacji zaległych dostaw wyłącznie za zaliczką lub zabezpieczeniem. Jeżeli płatności zaliczkowe lub zabezpieczenia nie zostały dokonane nawet po upływie odpowiedniego terminu dodatkowego, firma DOM może całkowicie lub częściowo odstąpić od indywidualnych lub wszystkich umów, których to dotyczy. Firma DOM zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszych roszczeń.

6. Zastrzeżenie praw własności

6.1 Dostarczone produkty pozostają własnością firmy DOM aż do momentu pełnej zapłaty wszystkich roszczeń przysługujących firmie DOM, a wynikających ze stosunków handlowych z klientem.

6.2 W przypadku rachunku bieżącego zastrzeżony tytuł własności ma również zastosowanie do zabezpieczenia przysługującej firmie DOM należności salda.

6.3 Klient może sprzedawać produkty z zastrzeżeniem własności („produkty z zastrzeżeniem własności") wyłącznie w legalnym obrocie handlowym. Klient nie jest uprawniony do zastawiania produktów z zastrzeżonym prawem własności, ani do cesji zabezpieczenia czy też dokonywania innych czynności zagrażających majątkowi DOM. Klient odstępuje już teraz wierzytelność z odsprzedaży na rzecz firmy DOM; DOM akceptuje tę cesję już teraz. Jeżeli klient sprzedaje produkty z zastrzeżeniem własności po połączeniu z innymi towarami lub razem z innymi towarami, cesja wierzytelności dotyczy wyłącznie w wysokości części odpowiadającej cenie uzgodnionej między firmą DOM a klientem, powiększonej o marżę bezpieczeństwa w wysokości 10% tej ceny. Klientowi przysługuje odwołalne upoważnienie do powierniczego ściągania we własnym imieniu wierzytelności przeniesionych na rzecz firmy DOM. Firma DOM może wycofać to upoważnienie oraz prawo do odsprzedaży, jeśli klient nie wywiązuje się z istotnych zobowiązań, takich jak terminowa płatność na rzecz firmy DOM; w przypadku wycofania upoważnienia firma DOM ma prawo do ściągnięcia należności we własnym zakresie.

6.4 W przypadku połączenia produktów z zastrzeżonym prawem własności z innymi przedmiotami, firma DOM przejmie współwłasność nowej rzeczy w proporcji wartości produktów z zastrzeżonym prawem własności do innych przedmiotów w momencie połączenia. Jeżeli połączenie zostało wykonane w taki sposób, że rzecz klienta należy uznać za rzecz główną, przyjmuje się, że klient proporcjonalnie przenosi współwłasność na firmę DOM. Wynikająca z tego prawa współwłasność jest przechowywana przez klienta w imieniu DOM.

6.5 Klient w dowolnym momencie przekaże firmie DOM wszelkie wymagane informacje o produktach z zastrzeżonym prawem własności lub o roszczeniach, które zostały przeniesione na firmę DOM. Klient ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia firmy DOM o dostępie lub roszczeniach osób trzecich do produktów z zastrzeżonym prawem własności i przekazania niezbędnych dokumentów. Klient jest jednocześnie zobowiązany do poinformowania osoby trzeciej o zastrzeżeniu własności przez firmę DOM. Koszty obrony przed takim dostępem i roszczeniami ponosi klient.

6.6 Klient jest zobowiązany do starannego obchodzenia się z produktami z zastrzeżonym prawem własności przez czas trwania zastrzeżenia własności.

6.7 Jeżeli możliwa do zrealizowania wartość zabezpieczeń przekracza o ponad 10% całkowitą wartość zabezpieczanych wierzytelności firmy DOM, klient ma prawo żądać zwolnienia z zabezpieczenia.

6.8 Jeżeli klient z opóźnieniem wywiązuje się z istotnych zobowiązań, takich jak na przykład płatność na rzecz firmy DOM, i jeżeli firma DOM odstąpi od umowy, firma DOM może żądać zwrotu produktów z zastrzeżonym prawem własności i w inny sposób wykorzystać je do zaspokojenia należności przysługujących jej od klienta, bez uszczerbku dla swoich innych praw. W takim przypadku klient udziela firmie DOM lub jej przedstawicielom natychmiastowego dostępu do produktów z zastrzeżonym prawem własności oraz wyda je.

6.9 W przypadku dostaw do innych systemów prawnych, w których powyższe zastrzeżenie własności nie ma takiego samego skutku zabezpieczania jak w Niemczech, klient zrobi wszystko, by niezwłocznie ustanowić odpowiednie prawa zabezpieczające na rzecz firmy DOM. Klient będzie uczestniczył we wszystkich działaniach, takich jak rejestracja, publikacja itp., które są niezbędne i sprzyjają skuteczności i egzekwowalności tego rodzaju praw zabezpieczających.

6.10 Na żądanie firmy DOM klient jest zobowiązany do odpowiedniego ubezpieczenia produktów z zastrzeżonym prawem własności, dostarczenia firmie DOM odpowiedniego dowodu zawarcia ubezpieczenia oraz do odstąpienia roszczeń z umowy ubezpieczenia na rzecz DOM.

7. Właściwości, prawa klienta w przypadku wad, obowiązek kontroli

7.1 Informacje zawarte w katalogach, cennikach i innych materiałach informacyjnych dostarczonych klientowi przez firmę DOM oraz opisy produktów nie są rozumiane jako gwarancja dotycząca szczególnych wymaganych właściwości przedmiotu dostawy; tego rodzaju gwarancje muszą być wyraźnie uzgodnione na piśmie.

7.2. Firma DOM gwarantuje określone właściwości produktu wyłącznie wtedy, gdy strony zawarły między sobą na piśmie konkretną umowę w sprawie właściwości, cech i charakterystyk przedmiotu dostawy („Umowa o wymaganych właściwościach").

7.3 Każda dostawa powinna być natychmiast sprawdzona przez klienta pod kątem wad. Wyklucza się roszczenia w ramach rękojmi z tytułu oczywistych wad, jeżeli wada taka nie zostanie zgłoszona pisemnie przez klienta w ciągu dwóch tygodni od przekazania. Wady ukryte należy na piśmie zgłaszać firmie DOM niezwłocznie po ich wykryciu. Jeśli tak się nie stanie, wyklucza się roszczenia nawet przy uznaniu wady (§ 377 HGB).

7.4 W przypadku reklamowania wad firma DOM ma prawo do oględzin i kontroli reklamowanego przedmiotu dostawy. Klient zapewni firmie DOM odpowiednią ilość czasu i możliwości do tego. Firma DOM może również zażądać od klienta zwrotu reklamowanego przedmiotu dostawy do firmy DOM; koszty tego zwrotu ponosi firma DOM. Należy w tym celu wybrać najkorzystniejszy cenowo sposób wysyłki. Jeżeli reklamacja wniesiona przez klienta z tytułu wad okaże się nieuzasadniona i klient był tego świadomy przed zgłoszeniem wady, jest on zobowiązany do zwrotu na rzecz firmy DOM wszystkich kosztów poniesionych w związku z tym, np. kosztów podróży lub wysyłki.

7.5 Firma DOM usunie wady według własnego uznania poprzez bezpłatną dla klienta likwidację wady lub zastępczą dostawę takiego przedmiotu, który nie ma wad (zwane łącznie „świadczeniem naprawczym").

7.6 Klient musi firmie zapewnić DOM odpowiedni czas i możliwość wykonania świadczenia naprawczego. Tylko w nagłych przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa pracy lub w celu obrony przed nieproporcjonalnie dużą szkodą lub w przypadku, gdy firma DOM spóźnia się z usuwaniem wady, klient będzie miał prawo do tego, by po natychmiastowym zgłoszeniu wady firmie DOM samodzielnie usunąć wadę lub zlecić jej usunięcie osobom trzecim oraz by zażądać od firmy DOM zwrotu niezbędnych w tym celu kosztów.

7.7 Części wymienione przez DOM należy na żądanie zwrócić firmie DOM.

7.8 Prawa klienta z tytułu wad nie istnieją, jeżeli wady powstały z przyczyn leżących po stronie klienta, np. przez nieodpowiednie lub niewłaściwe zastosowanie, w szczególności nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, błędne uruchomienie, nieprawidłową kombinację części nieprzeznaczonych do tego celu, niewłaściwą obsługę (np. nadmierne obciążenie) lub nieprawidłowy montaż przez klienta, użycie nieodpowiednich akcesoriów, niewłaściwych części zamiennych, nielegalnie wyprodukowanych kluczy, nieodpowiednich środków naprawczych lub wskutek naturalnego zużycia, pod warunkiem, że wady nie są winą firmy DOM. Baterie są częściami zużywającymi się. Gwarantujemy funkcjonalność przy przeniesieniu ryzyka oraz brak usterek, jednak nie gwarantujemy określonej trwałości czy długości użytkowania.

7.9 Firma DOM przejmuje koszty transportu, podróży, robocizny i materiałów poniesione w związku z świadczeniem naprawczym.

7.10 Jeżeli świadczenie naprawcze nie powiedzie się lub jeżeli jest ono nieuzasadnione z punktu widzenia klienta lub jeżeli firma DOM odmówiła go zgodnie z § 439 ust. 3 BGB, klient wedle własnego wyboru może odstąpić od umowy zgodnie z przepisami prawa lub obniżyć cenę zakupu i/lub zażądać odszkodowania zgodnie z punktem 8 lub zwrotu poniesionych wydatków.

7.11 Termin przedawnienia roszczeń klienta z tytułu wad wynosi dwanaście miesięcy od daty dostarczenia przedmiotu dostawy do klienta. W przypadku roszczeń odszkodowawczych kupującego z przyczyn innych niż wady przedmiotu dostawy oraz w odniesieniu do praw kupującego w przypadku celowo przemilczanych lub umyślnie spowodowanych wad obowiązują ustawowe terminy przedawnienia. Przepisy § 479 BGB dotyczące przedawnienia pozostają nienaruszone.

8. Odpowiedzialność i odszkodowanie

8.1 Z zastrzeżeniem postanowień punktu 8.2, odpowiedzialność prawna firmy DOM za odszkodowanie jest ograniczona w następujący sposób:
(i) Odpowiedzialność firmy DOM jest ograniczona do zwykle przewidywalnej przy zawieraniu umowy kwoty za szkodę z tytułu lekkiego niedbalstwa przy naruszeniu istotnych zobowiązań wynikających ze stosunku zobowiązania;
(ii) firma DOM nie ponosi odpowiedzialności za lekkie niedbałe naruszenie nieistotnych obowiązków wynikających ze stosunku zobowiązania.

8.2 Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadkach obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej (w szczególności wynikającej z ustawy o odpowiedzialności za produkt) ani w przypadku przejęcia gwarancji lub zawinionego uszkodzenia ciała.

8.3 Klient zobowiązany jest do podjęcia odpowiednich działań w celu wykluczenia i ograniczenia szkód.

8.4 Firma DOM nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe wyłącznie z niewłaściwego użytkowania lub nieprawidłowego montażu.

9. Odpowiedzialność za produkt

Jeżeli klient sprzedaje przedmiot dostawy w stanie niezmienionym lub po połączeniu z innymi towarami, w stosunku wewnętrznym zwalnia firmę DOM od roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za produkt ze strony osób trzecich, o ile to on jest odpowiedzialny za błąd, który spowodował pociągnięcie do odpowiedzialności.

10. Prawa własności przemysłowej

10.1 Firmie DOM przysługuje wyłączne prawo autorskie do dokumentów sprzedaży (w szczególności ilustracji, rysunków, specyfikacji wagi i wymiarów), dokumentacji oprogramowania i wzorów oraz ich kopii (zwanych łącznie „dokumentami"). Dokumenty te nie mogą być udostępniane osobom trzecim i muszą zostać niezwłocznie zwrócone firmie DOM na jej żądanie. Firma DOM jest właścicielem praw własności intelektualnej do wszystkich produktów dystrybuowanych przez DOM. Imitowanie, kopiowanie itp. jest surowo zabronione i będzie ścigane zgodnie z prawem cywilnym i karnym.

10.2 Jeżeli klient określi w szczegółowych instrukcjach, danych, dokumentach, projektach lub rysunkach, w jaki sposób DOM ma wytwarzać produkty przeznaczone do dostawy, klient musi zapewnić, że prawa osób trzecich, takie jak patenty, wzory użytkowe oraz inne prawa własności przemysłowej i prawa autorskie, nie zostaną naruszone przez firmę DOM. Klient zwalnia firmę DOM ze wszelkich roszczeń osób trzecich, które osoby te mogą wysuwać wobec niej w związku z takim naruszeniem.

11. Odszkodowanie ryczałtowe

W przypadku niewykonania umowy przez klienta, firma DOM ma prawo w indywidualnych przypadkach żądać zryczałtowanego odszkodowania w wysokości 10% ceny należnej od klienta. Firma DOM nie jest zobowiązana do przedkładania dodatkowych dowodów z tym związanych, zaś klient ma prawo udowodnić, że firma DOM nie poniosła żadnej szkody lub poniosła znacznie mniejszą szkodę. Firma DOM zastrzega sobie prawo do dochodzenia wyższych odszkodowań w indywidualnych przypadkach w oparciu o odpowiednie dowody dot. wysokości szkody lub zgodnie z ustawowymi przepisami dotyczącymi szacowania.

12. Ogólne warunki

12.1 Klient może dokonać cesji praw i należności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich wyłącznie za pisemną zgodą firmy DOM.

12.2 Jeśli któreś z postanowień umowy i/lub niniejszych Warunków Dostawy jest nieważne w całości lub w części, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień.

12.3 Wyłączną jurysdykcją dla wszystkich sporów wynikających ze stosunku umownego z handlowcami jest Brühl koło Kolonii. Firma DOM ma jednak prawo pozwać klienta w dowolnym innym miejscu, zgodnym z ustawową właściwością sądu.

12.4 Stosuje się prawo Republiki Federalnej Niemiec, za wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

Stan 03/2016

Dodatkowe Ogólne Warunki Handlowe w zakresie produkcji na zamówienie i świadczenia usług przez firmę DOM Sicherheitstechnik GmbH & Co. KG

1.Zakres obowiązywania

Świadczenie usług obróbki (np. galwanizacja produktów klienta lub produkcja indywidualnych systemów zamykania) na rzecz klienta (przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów § 14 BGB [niemiecki kodeks cywilny]) podlega wyłącznie następującym Ogólnym Warunkom Ogólnym w zakresie produkcji na zamówienie („Warunki Dodatkowe"), które klient akceptuje poprzez złożenie zamówienia lub poprzez odbiór dzieła. Warunki te obowiązują dodatkowo, obok wydrukowanych powyżej Ogólnych Warunków Dostawy i Płatności („Warunków Dostawy"). Jeżeli niniejsze Warunki Dodatkowe nie zawierają żadnych postanowień szczególnych, stosuje się odpowiednio postanowienia Warunków Dostawy.

2.Przeniesienie ryzyka, odbiór dzieła

2.1Klient ponosi ryzyko przypadkowej utraty od czasu odbioru dzieła.

2.2Klient jest zobowiązany do odbioru dzieła wykonanego zgodnie z umową niezwłocznie po poinformowaniu go przez firmę DOM o wykonaniu dzieła.

2.3Klient nie może odmówić odbioru z powodu nieznacznych wad.

2.4Odbiór uznaje się za dokonany również wtedy, gdy klient nie odebrał dzieła w rozsądnym terminie określonym przez firmę DOM, mimo że był do tego zobowiązany.

3.Ceny, warunki płatności

3.1Jeżeli strony nie uzgodniły określonej ceny, a cennik obowiązujący w chwili zawarcia umowy nie przewiduje ceny za wykonanie obróbki, za uzgodnione uznaje się zwyczajowe wynagrodzenie.

3.2W pozostałym zakresie obowiązują odpowiednio punkty od 5.2 do 5.9 Warunków Dostawy.

4.Prawa klienta w przypadku wad

4.1Firma DOM wykona dzieło poprawnie, zgodnie z aktualnym stanem techniki.

4.2Odbiór dzieła bez zastrzeżeń wyklucza wszelkie prawa i roszczenia klienta z tytułu wad rozpoznawalnych w momencie odbioru. Dochodzenie roszczeń z tytułu wad, których nie można było rozpoznać w momencie odbioru, jest wykluczone, jeżeli wada nie została pisemnie zgłoszona firmie DOM przez klienta natychmiast po jej odkryciu.

4.3Firma DOM usunie wady według własnego uznania poprzez bezpłatne dla klienta zlikwidowanie wady lub poprzez ponowne wykonanie wymaganej pracy związanej z dziełem (zwane łącznie „świadczeniem naprawczym").

4.4Jeżeli świadczenie naprawcze nie powiedzie się lub jeżeli jest ono nieuzasadnione z punktu widzenia klienta lub jeżeli firma DOM odmówiła go zgodnie z § 635 ust. 3 BGB, klient wedle własnego wyboru może odstąpić od umowy, obniżyć cenę zakupu lub zażądać odszkodowania ((zgodnie z punktem 8 Warunków Dostawy) lub zwrotu poniesionych wydatków.

4.5Klient nie ma żadnych praw z tytułu wad dzieła, jeśli wady te zostały spowodowane przez klienta lub osoby trzecie, a firma DOM nie ponosi winy za wadę. Dotyczy to w szczególności wad spowodowanych wadami materiału dostarczonego przez klienta lub na skutek instrukcji udzielonej przez klienta.

4.6Termin przedawnienia praw klienta w przypadku wad w dziele wynosi jeden rok od daty odbioru.

5.Prawo zastawu

W związku z roszczeniami wynikającymi z zamówienia firma DOM ma prawo do zastawu umownego na przedmiotach, które weszły w jej posiadanie w wyniku zamówienia dzieła. Prawo zastawu przysługuje również w zakresie roszczeń z tytułu wcześniej wykonanych prac, dostaw i innych usług, o ile są one związane z przedmiotem, który poddawany jest obróbce.

6.Usługi serwisowe

Jeżeli oprócz sprzedaży towarów, firma DOM świadczy również usługi montażowe na rzecz przedsiębiorcy (§ 14 BGB), obowiązują dodatkowo następujące postanowienia:

6.1Jeżeli usługa montażowa została uzgodniona w czasie, w którym nadal obowiązuje termin kontroli i reklamacji zgodnie z punktem 7 OWH, zamawiający sprawdzi z wyprzedzeniem, czy oczywiste wady lub nieprawidłowe dostawy mogą uniemożliwić montaż. Tego rodzaju okoliczności należy zgłosić firmie DOM najpóźniej do końca dnia poprzedzającego rozpoczęcie uzgodnionych prac montażowych, tak aby można było podjąć odpowiednie działania przed przybyciem monterów. Jeśli zamawiający nie powiadomi montera w odpowiednim czasie, ponosi on koszty nadaremnej podróży montera, w tym koszty utraconego zysku.

6.2Zamawiający ma obowiązek przechowywać kupiony towar w miejscu montażu do dyspozycji monterów.

6.3Zamawiający musi zapewnić możliwość montażu w uzgodnionym terminie, a w szczególności zakończenie wszystkich niezbędnych prac przygotowawczych.

6.4Terminy są wiążące tylko po uprzednim wyraźnym uzgodnieniu. Zamawiający musi potwierdzić na piśmie firmie DOM na co najmniej 5 dni roboczych przed uzgodnionym terminem, że montaż będzie możliwy w uzgodnionym terminie. W przypadku braku potwierdzenia firma DOM może zaplanować zaangażowanie monterów do innych prac.

6.5Zamawiający ma obowiązek poinformować personel montażowy o wszelkich specjalnych przepisach bezpieczeństwa, które mogą obowiązywać na miejscu, w szczególności w odniesieniu do prac spawalniczych, zakazów palenia tytoniu, odzieży ochronnej itp. Jeżeli zamawiający nie wywiąże się z tego obowiązku i w związku z tym powstaną szkody, musi on zwolnić firmę DOM z obowiązku zapłaty odszkodowania.

6.6Zamawiający musi zapewnić zasilanie elektryczne dla narzędzi oraz ewent. oświetlenia. Koszty z tym związane ponosi zamawiający.

6.7Zamawiający musi odebrać prace po ich zakończeniu. Odbiór uznaje się za dokonany również wtedy, gdy zamawiający nie odebrał pracy montażowej w rozsądnym terminie określonym przez firmę DOM, mimo że był do tego zobowiązany.

6.8Roszczenia zamawiającego z tytułu wad wynikłych z montażu przedawniają się z upływem roku od odbioru. Powyższe postanowienie nie narusza przepisów § 634 a ust. 1 nr 2 BGB.

Stan 03/2016